

# EVALUATIE BEWONERSPLATFORM RENINGELST

## REALISATIES VAN HET BEWONERSPLATFORM RENINGELST



### Wat loopt goed?

#### Informatie

- Bewoners geven aan dat er via de stadskrant van Poperinge al heel wat informatie wordt doorgegeven aan de bewoners.
- Sinds de opstart van het bewonersplatform in Reningelst is er wel een beter contact met het stadsbestuur
- Bewoners hebben de indruk dat er op basis van de vragen die gesteld worden in het bewonersplatform, informatie in de stadskrant wordt geplaatst, vb. nieuwe sportzone in Reningelst.

#### Concrete acties door het beleid

- Het feit dat het stadsbestuur dit initiatief heeft genomen is zeker en vast een positieve evolutie in de verhouding tussen bewoners en stadsbestuur. Vroeger was het stadsbestuur veel minder toegankelijk en bereikbaar. Dankzij de bewonersplatforms is er nu een spreekbuis om de communicatie.
- Er zijn toch al diverse maatregelen ondernomen als antwoord op vragen van het bewonersplatform

o.a. wijziging parkeersituatie Pastoorstraat, parkeerplaatsen voor mindervaliden, onderhoud groenperkjes Heuvellandseweg, herstel gracht Nedergraafstraat, ...  
→ zie oplijsting

#### Concrete acties door het bewonersplatform

- Het bewonersplatform heeft toch al diverse initiatieven ondernomen in belang van het dorp, o.a.
  - vragenlijst om na te gaan wat er leeft en beweegt bij de bewoners
  - open bewonersbijeenkomst 15 mei 2009
  - zwerfvuilactie, ...



### Wat zijn aandachtspunten?

#### Informatie

- Het zijn voornamelijk die bewoners die naar de vergaderingen van het bewonersplatform komen die beter geïnformeerd zijn. De informatie die binnen het bewonersplatform aan bod komt, stroomt nog niet vlot genoeg door naar de overige bewoners.
- Een groot deel van de bewoners is dus waarschijnlijk (nog) niet beter geïnformeerd over diverse beleidsintenties. Voorbeeld: informatie die werd bezorgd aan het bewonersplatform omtrent de herstelwerken aan de kerkhofmuur, de beslissing dat er in de toekomst snelheidsremmende maatregelen zullen voorzien worden aan de Ouderdom, ...

#### Concrete acties door het beleid



- De antwoorden die door het schepencollege worden geformuleerd zijn meestal wel positief, maar soms wordt de eigenlijke uitvoering van het antwoord op de lange baan geschoven. Volgens de bewoners kunnen heel wat vragen, zeker dan de vragen met problemen die op 'korte' termijn kunnen worden aangepakt, concreter en sneller aangepakt worden.
- Vanuit het bewonersplatform is het belangrijk om verder vragen en voorstellen te blijven opsporen en te bespreken en waar nodig te bundelen en door te geven aan het stadsbestuur.

#### Concrete acties door het bewonersplatform

- Als bewonersplatform is het belangrijk om op één lijn te staan op vlak van verwachtingen ten aanzien van het bewonersplatform. Consensus over wat ...
  - willen
  - mogen
  - kunnen...we verwachten van het bewonersplatform en het stadsbestuur.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanuit het bewonersplatform is het belangrijk om voldoende te investeren op vlak van bewustmaking bij de bevolking dat er effectief wel iets kan gebeuren en iets kan veranderen. De inspanningen die gebeurd zijn voor de open bewonersbijeenkomst op 15 mei getuigen hiervan, toen waren er maar liefst 250 bewoners aanwezig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een belangrijk aandachtspunt dat werd geformuleerd tijdens de evaluatie was het feit dat het bewonersplatform een draagvlak en klankbord moet zijn voor het dorp.</li> <li>• Vragen en voorstellen omtrent het algemeen belang van het dorp kunnen door elke bewoner van Reningelst aan bod komen. Het is dan aan het bewonersplatform om na te gaan welke stappen moeten ondernomen worden om de vraag of het voorstel verder aan te pakken. Dit kan dan verder evolueren in contact met het stadsbestuur, contact met verenigingen die betrokken partners zijn in het voorstel, peiling bij de bewoners over de beste beslissing,.. vb. raadpleging van bewoners omtrent nieuwe locatie glascontainer</li> <li>• Het is volgens de bewoners geen taak van het bewonersplatform om zelf acties en initiatieven te organiseren in het dorp. Het dorp kent heel wat verenigingen, het is dan ook uiterst belangrijk om met deze verenigingen samen te werken. Vragen en voorstellen kunnen op het bewonersplatform voorgelegd worden en het is dan aan het bewonersplatform om dit op een neutrale manier samen met de dorpsbewoners verder uit te werken.</li> </ul>
--	---

**SAMENWERKING MET HET STADSBESTUUR**

 <p><b>Wat loopt goed?</b></p>	 <p><b>Wat zijn aandachtspunten?</b></p>
---	---

### Communicatie via verslaggeving

- Het systeem van vragen en antwoord een belangrijke basis om de communicatie tussen bewoners en stadsbestuur te garanderen.
- De verslagen en antwoorden zijn volgens de bewoners uitgebreid en begrijpbaar.

### Rechtstreekse dialoog

- Tot op heden is er op de vergaderingen van het bewonersplatform geen toelichting of informatie gevraagd door schepenen en of ambtenaren.
- De mogelijkheid om toelichting te vragen aan het stadsbestuur wordt wel als positief beschouwd.
- Voor de opvolging van de resultaten uit de vragenlijst wordt er per thema een overlegvergadering gepland met de betrokken schepenen, stadsdiensten en externe partners om op die manier de gewenste maatregelen verder te bespreken. Via deze overlegronde krijgt het bewonersplatform de mogelijkheid om de voorstellen uit de vragenlijst ten gronde te bespreken samen met het stadsbestuur.

### Communicatie via verslaggeving

- Aantal bewoners geven aan dat de schriftelijke communicatie er misschien wel voor zorgt dat er veel tijd verloren gaat. Alternatief voor communicatie via verslaggeving is volgens de bewoners echter niet onmiddellijk duidelijk.
- Bij de antwoorden van het schepencollege wordt vaak informatie toegevoegd zoals reglementeringen en beslissingen, vb. reglement voor affichering, beslissing van gemeenteraad,... het zou interessant zijn moest deze informatie ruimer te raadplegen zijn door de overige bewoners, door deze bijvoorbeeld digitaal ter beschikking te stellen.

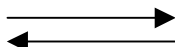
### Rechtstreekse dialoog

- Naast de schriftelijke communicatie is er naar de toekomst toe ook nood aan meer rechtstreeks contact, o.m. plaatsbezoek, telefonisch contact, overleg met bevoegde stadsdienst, ...
- De antwoorden van het schepencollege zijn soms niet altijd duidelijk of vaag. Vb. *“Het groenonderhoud in Poperinge en de deelgemeenten gebeurt via een algemeen onderhoudsplan, waarvan de uitvoering ervan volgens een vast circuit verloopt.”*

Met dit antwoord weten de bewonersplatforms eigenlijk niets en blijven ze als het ware verder ontevreden over het groenonderhoud.

Voorstel van aanpak bij dergelijke vraag: effectief ook het onderhoudsschema bezorgen zodat bewoners effectief kunnen bekijken wat volgens hen goed is en wat minder.

- Voorlopig verloopt de communicatie vanuit de bewonersplatforms nog sterk eenzijdig. Bewonersplatform stelt een vraag en het stadsbestuur formuleert hierop een antwoord. Voorlopig stroomt er nog minder informatie vanuit het stadsbestuur naar het bewonersplatform. De informatie over beleidsintenties ed. zou in de toekomst toch meer moeten doorstromen naar het bewonersplatform.

Bewoners  Stadsbestuur

- Het bewonersplatform heeft vanuit de resultaten van de vragenlijst DORP inZICHT diverse vragen en

voorstellen geformuleerd. Door de geplande overlegvergaderingen omtrent de thema's uit de vragenlijst zou de communicatie tussen bewoners en stadsbestuur toch moeten evolueren naar een tweezijdige vorm van communicatie. Dit is wel een belangrijke nood voor de toekomstige werking van de bewonersplatforms, niet enkel vraag en antwoord, maar dialoog.

## WERKING VAN HET BEWONERSPLATFORM RENINGELST



### Wat loopt goed?

#### Samenstelling

- Gemiddeld zijn er zo'n 15 inwoners aanwezig op de bewonersvergaderingen: zowel jongere als oudere inwoners, nieuwe inwoners en inwoners 'geboren en getogen in het dorp', bewoners uit verenigingen, wijkagent,...
- Het bewonersplatform heeft een uitgebreid netwerk van bewoners aan wie verslagen en uitnodigingen voor vergaderingen worden bezorgd.
- Aanwezige bewoners geven aan dat er toch wel heel wat bewoners geïnteresseerd zijn in de werking van het bewonersplatform. Concreet uit zich dit in het feit dat heel wat bewoners vragen stellen over wat er besproken werd tijdens de vergaderingen van het bewonersplatform.

#### Organisatie van de vergaderingen

- De frequentie van de bewonersvergaderingen is momenteel 2 à 3 maandelijks en dit vinden de bewoners goed. Naargelang de omvang van de agenda is het belangrijk om de frequentie van de vergaderingen hierop af te stemmen. Beter iets frequenter vergaderen, vb. 2-maandelijks met een haalbare agenda, dan 3-maandelijks met een



### Wat zijn aandachtspunten?

#### Samenstelling

- Het bewonersplatform heeft wel een uitgebreid netwerk van bewoners, maar graag zou men ook meer bewoners willen bereiken tijdens de vergaderingen zelf. Bij aanvang was de opkomst iets groter en graag zou men opnieuw wat meer bewoners rond de tafel krijgen.
- De drempel om deel te nemen aan de vergaderingen van het bewonersplatform is blijkbaar voor heel wat bewoners te hoog. Sommige bewoners gaan er ook van uit dat er veel bewoners deelnemen aan de vergaderingen, terwijl dit eigenlijk niet het geval is.
- Het lijkt wenselijk om de namen van bewoners die deelnemen aan de vergaderingen beter bekend te maken. Op die manier kunnen bewoners rapper iemand aanspreken met vraag of voorstel.
- Momenteel werkt het bewonersplatform met een voorzitter en secretaris. Daarnaast zijn er heel wat bewoners die frequent de vergaderingen bijwonen en ook intensief meewerken aan het bewonersplatform. Een vaste groep van bewoners die zich wil engageren voor het bewonersplatform is alvast belangrijk om de werking van het

<p>overvolle agenda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De uitnodigingen en verslagen van de vergaderingen worden op diverse manieren verspreid onder de bewoners, via mail, via website en in de vitrinekast aan het ontmoetingscentrum Rookop.</li> </ul> <p><b>Agenda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De agenda wordt zoveel als mogelijk op voorhand aan de bewoners bezorgd.</li> </ul>	<p>bewonersplatform draaiende te houden. Hoe beter de taken verdeeld zijn, hoe groter de motivatie!</p> <p><b>Organisatie van de vergaderingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bewoners vragen zich af of het wel goed is om enkel te werken met avondvergaderingen. Vooral de oudere bewoners missen hierdoor misschien aansluiting met het bewonersplatform. Voorstel om eventueel eens een bijkomende vergadering tijdens de namiddag te organiseren.</li> <li>Belangrijk om de data en de agenda van de vergaderingen zoveel als mogelijk bekend te maken bij de bewoners.</li> </ul> <p><b>Agenda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Belangrijk om de agenda duidelijk af te bakenen en agendapunten ten gronde af te werken. Niet teveel in één vergadering willen bespreken!</li> <li>Voorstel om zoveel als mogelijk het onderwerp van de vergaderingen bekend te maken om zo de geïnteresseerde bewoners aan te spreken.</li> <li>Indien er bij een bepaald agendapunt diensten of verenigingen aansluiting hebben, kunnen deze partners best ook uitgenodigd worden.</li> </ul>
---	--

**RELATIE BEWONERSPLATFORM EN DORP RENINGELST**

 <p><b>Wat loopt goed?</b></p>	 <p><b>Wat zijn aandachtspunten?</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Op de website van Reningelst staat heel wat informatie over de werking van het bewonersplatform van Reningelst, o.a. data en verslagen van de bewonersvergaderingen, resultaten DORP inZICHT, aanpak van dorpsontwikkelingsplan, zwerfvuilactie,... Dit is alvast een belangrijke bron van informatie voor de dorpsbewoners.</li> <li>De open bewonersbijeenkomst van 15 mei had een hele grote opkomst. Naar de toekomst toe lijkt het</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belangrijk om regelmatig te communiceren over de resultaten van het bewonersplatform. op die manier kan het belang van het bewonersplatform aangetoond worden.</li> <li>Veel in de lokale pers komen met het bewonersplatform is belangrijk om ervoor te zorgen dat de werking gekend is bij de dorpsbewoners. Dit kan onder meer via het parochieblad, het wekelijks nieuws, de stadskrant,...</li> </ul>

aangewezen om ongeveer een maal per jaar een soort van bewonersbijeenkomst te organiseren waarbij de werking van het bewonersplatform wordt besproken en resultaten worden voorgesteld.

- Veel communiceren vanuit het bewonersplatform is niet alleen belangrijk om de werking van bewonersplatform gekend te houden, maar ook om nieuwe input te krijgen voor de agenda van het bewonersplatform.
- Zorgen voor diverse inspanningen op dit vlak → “baat het niet dan schaadt het niet”